
*A WELLNESSFÜRDŐ (ORVOSI WELLNESSFÜRDŐ) FÜRDŐ VÉDJEGY
MINŐSÍTÉS KÖVETELMÉNY ÉS SZEMPONTRENDSZERE 1-5
CSILLAGOS BESOROLÁSHOZ*

A) Minősítési alapkövetelmények

1. A minősítésbe vonható a wellnessfürdő

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének feltételeiről szóló az 510/2023. (XI.20.) Korm. ill.161/2025 (VI.23.) Korm. rendeleteknek megfelelően működik, valamint az illetékes ÁNTSZ által vízminőségre minősített wellnessfürdő rendelkezik a működtetést biztosító fedett létesítményekkel.

2. Wellnessfürdő minőségi besorolásához szükséges alapkötételek

2.1. Általános telepítési, működési műszaki és higiénés feltételek

- A szükséges hatósági engedélyek rendelkezésre állnak
- A működés belső szabályozása (Szervezeti Működési Szabályzat, Üzemeltetési Szabályzat, Munkavédelmi Szabályzat, Tűzvédelmi Szabályzat, Házirend stb.) rendezett
- Egész éves üzemelés, folyamatos szolgáltatás
- A víz- csatorna, energia közműellátottság biztosított
- A wellnessfürdő területén a hulladékgyűjtés és annak rendszeres elszállítása megoldott
- Önellenzési, vizsgálati lehetőségek adottak
- Parkolóhelyek az élményszerű környezetben igénybe vehetők
- Az wellnessfürdő létesítményeihez pihenőtér kapcsolódik
- Az wellnessfürdő fedett területén rendelkezésre áll:
 - 2 db medence pihenőtérrel
 - 3 különböző rendeltetésű szauna kabin
 - legalább segélyhely szintű önálló ellátó helyiség
 - nemenkénti öltözőhelyiség vagy váltókabin
 - nemenként WC és zuhanyozási helyiség
 - aktív mozgás végzésére alkalmas tér
- A létesítmények korszerűen takarítható csúszásmentes tér- és útburkolatokkal ellátottak
- A vizes-csoportok kiépítettsége megfelel az 510/2023. (XI.20.) Korm. rendelet 1.sz. mellékletében előírtaknak
- Az épített medence megközelítéséhez előfürdő (zuhany), lábmossó rendelkezésre áll
- Passzív és aktív mozgásra, relaxálásra lehetőséget adó tér és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások, szépségügyi szolgáltatások (masszázsok, fodrászat, kozmetika)
- A wellnessfürdő belső tájékoztató rendszere adott
- A wellnessfürdő előírásoknak megfelelő mennyiségű, és minőségű vízkészlettel (saját vagy átvett) rendelkezik
- A meghatározott mértékű töltő és pótvíz mennyisége az épített medencékbe rendelkezésre áll
- A hulladékvizek a szabályozásoknak megfelelően ártalmatlaníthatók
- A vendégfogadás rendszere kiépített
- A beépített víztechnológiák működőképeseek, felhasználási engedéllyel rendelkeznek
- A wellnessfürdő üzemeltetéséhez alkalmazott gépek, berendezések, műszaki eszközök szabványok szerinti minősítéssel ellátottak
- Az üzemeltetés anyagai, segédanyagai felhasználási okmányokkal rendelkeznek
- A pihenő és fogadóterek a minimálisan szükséges bútorzattal rendelkeznek
- A wellnessfürdő karbantartottsága megfelelő
- A kezelési, működési, karbantartási szabályozás érvényesül
- A wellnessfürdőben folyamatos uszodamesteri, medenceőri felügyelet biztosított
- A wellnessfürdő üzemeltetése alatt takarításmegvalósítást folyamatosan rendelkezésre áll
- A forgalmi adatok naprakészen ellenőrizhetők
- Egységes munka- és védőruházat rendelkezésre áll

2.2 A szolgáltatások választéka, színvonala

- A vendégirányítás funkciói működőképeseek
- A kölcsönzés, értékmegőrzés biztosított, az egyedi vendégtájékoztató lehetőség adott
- A minimális vendéglátás (reform meleg és hideg ételek, italok) fürdőlátogatók rendelkezésére áll

2.3. Humán felkészültségi, szakképzettségi követelmények

- A fürdő személyzete az 510/2023. (XI.20.) Korm. rendelet 4. számú mellékletében, előírt szakképzettséggel rendelkezik
- Szakképzett elsősegélynyújtó személy nyitástól-zárásig rendelkezésre áll

B) A minősítési követelmények teljesítésének pontrendszere (wellnessfürdő, orvosi wellnessfürdő)

<i>Általános telepítési, működési, műszaki és higiénés feltételek</i>	pont
<u>1.1 Fekvés, környezet:</u> a./ A wellnessfürdő hagyományos lakókörnyezetben, mérsékelt zaj- és környezeti ártalomnak kitett területen fekszik b./ a./ + a főbejárat előtt parkosított terület van c./ a./ + b./ + szobrok vagy egyéb műalkotások vannak a területen d./ a./ + b./ + c./ + zöld övezetben és tiszta levegőjű környezetben fekszik, környezeti ártalomnak nincs kitéve, sétány, sétáló utak, szökőkút van, ide sorolhatók még azok a wellness fürdők is, amelyek műemléknek nyilvánított épülettel rendelkeznek	4 6 7 10
<u>1.2 Megközelíthetőség:</u> a./ gyalogosan, szgk., vagy tömegközlekedési eszközökkel ill. helyközi járatokkal közelíthető meg. b./ a. + kiépített parkolóval, kerékpártárolóval rendelkezik, az egyidejű befogadó képességre vonatkoztatva annak: 10 %-a c./ a./ + b./ + A kiépített parkoló az egyidejű befogadóképességre vonatkoztatva annak 15 %-a. d./ a./ + b./ + c./ + felügyelt parkoló, taxi szolgáltatás igénybe vehető, kerékpárúttal rendelkezik	5 6 7 10
<u>1.3 Infrastruktúra</u> a./ a településen egyéni szállás, orvos, rendőrség, posta, gyógyszertár, üzletek vannak b./ a./ + kemping, szálloda *** van c./ a./ + b./ + egyéb turisztikai szolgáltatás (szórakoztató egységek, utazási irodák, bankok – pénzváltás, ATM van d./ a./ + b./ + c./ + szálloda - *****)	4 6 8 10

<u>1.4 Főbejárat:</u>	
a./ csak funkcionális, bejárattal rendelkezik, egynyelvű vendégtájékoztató	3
b./ a./ + egyedi és tájékoztatót ad két nyelven, tájékoztató Wellnessfürdő térkép	5
c./ a./ + b./ + teljes körű tájékoztató, információs rendszerrel rendelkezik, számítógépes alapú jegykiadás.	7
d./ a./ + b./ + c./ + látványos építészeti megoldásokkal kialakított fogadótérrel rendelkezik, legalább három nyelven ad információt, esztétikai élményt nyújt. Beléptető rendszerrel rendelkezik, az erre szolgáló eszköz biztosítja az öltözőszekrény és a kapuk nyitását	10
<u>1.5 Belső parkosítás</u>	
a./ pázsitfelületek kialakítása, belső gyalogos utak, sétányok és virágosítás, pihenő terület norma szerinti megléte: 8 m ² /fő	4
b./ a./ + fásítás, élő sövény, bokor, öntözés megoldott	6
c./ a./ + b./ + tervezett virágágyak, telepített öntözőrendszere van, őshonos, vagy a fürdő jellegéhez illeszkedő különleges bokor- és faállománnyal rendelkezik	8
d./ a./ + b./ + c./ + egyedi megoldások, szökőkút, stb. trópusi növényzet	10
<u>1.6 Hulladék elhelyezés:</u>	
a./ szeméttároló edényzet zárt és nyitott kivitelben, előírásnak megfelelő darabszámban, alkalmankénti szemetgyűjtés. Szükség szerinti tisztítása és fertőtlenítése az edényzetnek.	4
b./ a./ + esztétikus edényzet, központi szeméttárolóval rendelkezik	7
c./ a./ + b./ + szelektív, speciális tárolási, gyűjtési formák	10

<u>1.7 Medencék:</u>	
a./ 1 db 26-28 hőfokú, 20 m-nél rövidebb, 119 cm mélységű, aktív mozgásra lehetőséget adó medence úszásoktatóval, és 1 db 30-34 hőfokú, élményelemeket tartalmazó medence min.: 3 db élményelemmel	4
b./ a./ + 26-28 hőfokú, 20 m-nél hosszabb, 119 cm mélységű, aktív mozgásra lehetőséget adó medence és 1 db 30-34 hőfokú, élményelemeket tartalmazó medence min.: 3 db élményelemmel	6
c./ a./ + b./ + 25-50 m hosszúságú, 120-200 cm mélységű, 26-28 hőfokú úszómedence és 1 db 30-34 hőfokú, élményelemeket tartalmazó medence min.: 3 db élményelemmel	8
d./ a./ + b./ + c./ + további élményelemek (élményelemenként 1 pont)	10
<u>1.8 Többcélú medencék élményelemekkel (Maximális pontszám 30 pont):</u>	
a./ Élménymedence legalább 4 élményelemmel	5
b./ a./ + hullámmedence	10
c./ a./ + b./ + sodrófolyosó medence	12
d./ a./ + b./ + c./ + pezsgőmedence	14
e./ a./ + b./ + c./ + d./ + gyermekmedence élményelemekkel	16
Minden további élménylétesítmény pl. szauna, g egyéb medence további 1 pont.	
<u>1.9 Vízellátás, vízelvezetés:</u>	
a./ vízellátás nem saját termelésből származik (átvett víz). Zárt csapadék és szennyvíz csatornahálózattal és legalább egyedi szennyvíztisztító berendezéssel rendelkezik.	4
b./ a vízellátás nem saját termelésből származik (átvett víz). Zárt csapadék és szennyvíz hálózatát a települési közműrendszerbe köti be.	5
c./ termálvíz, elfolyó víz hő és egyéb energia megtakarítást célzó hasznosítás	6
d./ c./ +. megvalósul saját kút(ak)ból történik a hideg- és termálvíz ellátás. A kútmérő, szabályozó és védelmi berendezésekkel rendelkezik. Szükség szerinti víz-előtisztítási technológiák alkalmazása. Szennyvíz közüzemi telepre kerül elvezetésre. Kutak védőterületének kijelölése megtörtént.	10

<u>1.10 Vízkezelés:</u>	
a./ a medencék előírásnak megfelelő vízvisszaforgatókkal üzemelnek, rendelkeznek vagy felmentéssel.	4
b./ a./ + a strandfürdő összes medencéje rendelkezik vízvisszaforgató technológiával. A technológia biztosítja:	6
- a jó hatásfokú víztisztítást - üzemi mérések lehetőségét, (vízmennyiség, áram, hőmennyiség) - vegyszeradagolás mérő-szabályzó rendszerét, - gépek, berendezések védelmi berendezéseit, - kezelők számára jó munkakörülményeket.	10
c./ a./ + b./ + a technológia számítógépes rendszerrel üzemel, beavatkozásokat automatika végzi személyzeti felügyelettel.	
d./a./ + b./ + c./ + A folyamatok épületfelügyeleti rendszerbe kötötten ellenőrizhetőek, adatok automatikusan rögzítettek a szellőzés, hőmérséklet és páratartalom együtt.	12
<u>1.11 vízminőség biztosítás:</u>	
a./ vízvizsgálatok, műszaki vizsgálatok, mérések üzemeltetési szabályzat szerinti végzése, dokumentálása (akkreditált labor által végzett utolsó 3 vizsgálat nem kifogásolt)	8
b./ a./ + fenti adatok 75 %-a 1 évre visszamenőleg megfelelő	10
c./ a./ + b./ fenti adatok 80 %-a 1 évre visszamenőleg megfelelő	12
d./ a./ + b./ + c./ fenti adatok 85 % felett	15
<u>1.12 Szaunablokk:</u>	
a./ 1 db finn-, 1 db infra-, 1 db gőzkabin, 1 merülő medence , a szauna egyidejű kapacitásának megfelelő pihenőágyakat kell biztosítani (pihenőágyak közötti minimum távolság 50 cm legyen), folyadék pótlását biztosító kiszolgáló egység (automata),	4
b./ +a./ + további 3 féle szauna, 1 db jakuzzi medence, szaunavilág	8
c./ +a./ +b./ + kívül szabadban lévő szauna ház, kneipp medence, szabadtéri pihenőhelyek, esztétikusan kialakított park, kültéri vizesblokk, relaxálási lehetőséget adó pihenő, szauna szeánszok, szauna lepedő biztosítása	12

<u>1.13 Játékok minősége:</u>	
a./ hatályos szabályozásnak megfelelő játékszerek,	4
b./ a./ + elkülönített gyerek sarok játékszerekkel,	6
c./ + a./ + b./ + gyermekek számára kialakított kültéri esztétikus park	8
d./ + felügyelt gyerekfoglalkoztató	10
<u>1.14 Öltözők:</u>	
a./ nemenként elkülönített, vállfás, vizes blokkal, öltözőőrrel, napi takarítással, meszelt falakkal	4
b./ a./ + szekrényes, de biztonsági záras, tájékoztató táblák magyarul, mosható fallal, vizesblokk ajtómagasságig csempézve	6
c./ a./ + b./ + a kulcs megőrzése egyedi módon, pl. karpánt, kiegészítő felszerelések, kabinok az egyidejű befogadóképesség 5 %-a, táblák két nyelven	8
d./ a./ + b./ + c./ + video vagy más megfigyelő rendszerrel ellenőrzött terület, beléptetés kártyás, szekrényt kezel, információ legalább két idegen nyelven.	10
<u>A szolgáltatások választéka, színvonala</u>	
<u>2.1 Elsősegélynyújtás:</u>	
a./ a sérült fogadására külön erre berendezett helyiség van. A napi befogadó képesség alapján elsősegélynyújtási anyag normatíva szerinti megléte + szakképzett elsősegélynyújtó személy van nyitástól - zárásig	5
b./ a./ + gyógyszereszekrény, vészjelző berendezés adott területekről, életmentő táska, hűtőszekrény,.	8
c./ a./ + b./ + állandó orvosi felügyelettel rendelkezik.	10

<u>2.2 Étterem, gasztronómia</u> <i>A fürdő nyitvatartási idejében vagy azon túl is működő étterem, melyben elérhetők legyenek az alábbi szolgáltatások</i> <i>a./ ételek allergén,laktóz,gluténmentes stb. jelzése</i> <i>b./ a.+reform ételek, italok, méregtelenítő kúraajánlat, 100% gyümölcslevek, évszaknak megfelelő zöldség-, gyümölcs választékok, vegetáriánus ételek, teljes kiőrlésű pékáruk</i> <i>c./ +a./ +b./+ ezen túlmenő extra étel-ital kínálat (házi jellegű, tájjellegű ételek, italok stb..)</i>		4
<u>2.3 Egyéb szolgáltatások:</u> <i>a./ kozmetika, manikűr, pedikűr, fodrászat (Beauty), 5 különböző típusú masszázss, melyből az egyik haladja meg az 50 perc időtartamot, aktív mozgás végzésére lehetőséget adó terek</i> <i>b./ a./ + további 2 db masszázss fajta, fitnesssterem (kardio gépekkel felszerelt)</i> <i>c./ a./ + b./ + gyermekfoglalkoztató, rekreátor szakember, kültéri sportolási lehetőségek</i>		4 8 12
<u>2.4 Orvosi wellness szolgáltatások: orvos és/vagy terapeuta által vezetett a teljes testi, szellemi és lelki jóllét állapotának elérésére vitalizáló és lazító eszközökkel/programokkal</u> <i>a./ 1 fő szakorvos, 1 fő dietetikus, 1 fő rekreátor, 1 fő fizioterapeuta, 1 fő szakasszisztens, 1 fő természetgyógyász, szolgáltatásoknak megfelelő létszámú szakember</i> <i>b./ +a./ + további szakorvos, 1 fő pszichológus, különböző egészségügyi szakterületeknek megfelelő további szolgáltatások</i> <i>c./ +a./ +b./ + Diagnosztikai labor, és egyéb más korszerű szolgáltatások</i>		8 12 16

<i>Humánfelkészültség, szakképesítési követelmény</i>	
<u><i>3.1 Szakképesítések</i></u>	
<i>3.1.1./ Fürdővezetők</i>	
<i>Középfokú végzettség</i>	2
<i>Felsőfokú iskolai végzettség (főiskola, egyetem),</i>	4
<i>Felsőfokú szakirányú iskolát végzettség (gépész-villamos-építőmérnök vagy orvos, sportedző, fürdőüzemeltető, közgazdász) .</i>	5
<i>b./ Masszőrök</i>	
<i>OKJ gyógymasszőr vizsga, 1 éves gyakorlat, társalgási szintű 1 idegen nyelvismeret</i>	1
<i>OKJ gyógymasszőr vizsga, 1 éves gyakorlat, 1 alapfokú nyelvvizsga</i>	2
<i>gyógymasszőr vizsga, több éves gyakorlat, 1 nyelvvizsga, OKJ természetgyógyász vizsga</i>	4
<i>OKJ gyógy- és természetgyógyászati vizsga, 2 idegen nyelvismeret</i>	5
<i>c./ Rekreátor (testnevelő tanár, rekreátor, wellness animátor, fitness tréner, personal trainer stb.)</i>	
<i>OKJ szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 idegen nyelv társalgási szintű ismerete 75 % mértékben</i>	1
<i>Bsc szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 középfokú nyelvvizsga 50 % mértékben</i>	2
<i>Bsc szakirányú végzettség, 3 éves gyakorlat, 1 középfokú nyelvvizsga, 1 társalgási szintű más idegen nyelvismeret 50 % mértékben</i>	4
<i>Msc szakirányú végzettség, több éves gyakorlat, 1 középfokú és 1 alapfokú nyelvvizsga 50 % mértékben</i>	5

<i>d./ Segédszemélyzet</i>	
<i>Általános Iskolai végzettség, 1 év gyakorlat 75 % mértékben</i>	1
<i>OKJ takarító végzettség, és szakmai tapasztalat, 1 társalgási szintű idegen nyelv ismerete 50 % mértékben</i>	2
<i>Középfokú végzettség, 1 társalgási szintű idegen nyelv ismerete, 1 év gyakorlat 50 % mértékben</i>	3
<i>Középfokú végzettség, 1 alapfokú nyelvvizsga, 1 év gyakorlat 50 % mértékben</i>	4
<i>Magasabb iskolai végzettség, 1 alapfokú vagy magasabb fokú nyelvvizsga 25 % mértékben</i>	5
<i>e./Pénztárosok, információsok</i>	
<i>Érettségi, 1 év gyakorlat, 1 társalgási szintű idegen nyelv ismeret, 75 % mértékben</i>	1
<i>OKJ, 1 éves gyakorlat, 1 társalgási szintű idegen nyelv ismerete, 50 % mértékben</i>	2
<i>OKJ, 1 éves gyakorlat, 1 alapfokú nyelvvizsga 50 % mértékben</i>	3
<i>OKJ, 1 éves gyakorlat, 1 középfokú nyelvvizsga 50 % mértékben</i>	4
<i>Bsc, Msc szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 társalgási szintű más idegen nyelv ismeret, 1 középfokú nyelvvizsga 25 % mértékben</i>	5
<i>f./ Pedikűr, manikűr, műkörömépítő</i>	
<i>OKJ, 1 éves gyakorlat, 1 társalgási szintű idegen nyelv ismerete, 57 % mértékben</i>	1
<i>OKJ, 1 éves gyakorlat, 1 alapfokú nyelvvizsga, 50 % mértékben</i>	2
<i>Középfokú végzettség és OKJ szakirányú tanfolyam, 1 éves gyakorlat, 1 alapfokú nyelvvizsga 50 % mértékben</i>	3

<i>g./ Kozmetikus (elektrokozmetika, gépekkel történő kezelések, alapképzésben benne foglaltatik)</i> <i>Érettségi, szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 társalgási szintű nyelvismeret, 75 % mértékben</i> <i>Érettségi, szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 alapfokú nyelvvizsga, 50 % mértékben</i> <i>Érettségi, szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 középfokú nyelvvizsga, 50 % mértékben</i>	1 2 3
<i>h./ Fodrász</i> <i>Szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 társalgási szintű nyelvismeret, 75 % mértékben</i> <i>Szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 alapfokú nyelvvizsga, 50 % mértékben</i> <i>Szakirányú végzettség, 1 éves gyakorlat, 1 középfokú nyelvvizsga, 50 % mértékben</i>	1 2 3
<i>i./ Vízkezelő gépész alkalmazottak</i> <i>Szaktanácsos végzettség (műszaki) és min. 1/2 év betanítási gyakorlat</i> <i>Szaktanácsosvégzettség (műszaki) és alapfokú szaktanfolyam (vízforgató berendezés kezelő, klórgáz kezelő, mérgekezelő) vízforgató medencék</i> <i>Középfokú iskolai végzettség és alapfokú szaktanfolyam elvégzése: (vízmű-kezelő, vízforgató gépész, klórgáz-kezelő stb.) és min. 3 év gyakorlat</i> <i>Középfokú műszaki végzettségű műszakvezető (gépész-, villamos-, vagy épületgépész, vízügyi technikus)</i>	1 2 4 5

j./ Uszodamester	
uszodamesteri vizsga, az összes um.alkalmazott 1/4-e középfokú végzettségű (érettségizett)	1
uszodamesteri vizsga az összes um.alkalmazott 1/2-e középfokú végzettségű	2
előző+úszásoktató alkalmazott	4
előző+ az összes um.alkalmazott min. középfokú	5
<u>3.2 Munkaruházat</u>	
a./ Típus öltözet	5
b./ +a./ +részlegenként, szolgáltatásonként egyedi forma öltözet	7
c./ +a./ + b./ +logó, dolgozók nevének feltüntetése (kitűző, hímzés stb.)	9
<u>3.3 Nyelvismeret – fürdőszolgáltatók – (pénztáros,kezelők,hostessesek)</u>	
oktatott alapinformációs ismerettel rendelkezik 15%	6
Középfokú nyelvvizsgával rendelkezik 10%	8
Felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik 5%(eltérő anyanyelv elfogadható)	10
<u>4. Többletpontok</u>	
korszerű számítógépes vendégirányító program	2
légi úton megközelíthető	2
konditerem erősítő gépekkel	2
gimnasztika terem	2
műemléki környezet	2
településen színház, múzeum	2
szállodával összekötve (fedett átjáró)	2
termálfürdővel vagy stranddal összekötve	2

10 medencét meghaladó szám esetén	4
saját üzemeltetésű parkolója van	2
saját üzemeltetésű parkolója ingyenes	4
intimfürdő	2
szakorvosi foglalkoztatás	2

Elérhető minimális pontszám: 84, maximális 252 pont + 30 többletpont, ebből 16 az orvosi wellness szolgáltatásra adható pontérték.

Minősítési határok:

84 - 109 pontig *
110 - 149 pontig **
150 - 189 pontig ***
190 - 249 pontig ****
250 és felette csak az orvosi wellness szolgáltatások megléte esetén *****