

A GYÓGYFÜRDŐ VÉDJEGY MINŐSÍTÉS KÖVETELMÉNY- ÉS SZEMPONTRENDSZERE 1-5 CSILLAGOS BESOROLÁSHOZ

A) Minősítési alapkövetelmények

1. A minősítés hatálya

A minősítés hatálya azokra a természetes és jogi személyekre, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek körére terjed ki, amelyek a természetes gyógytényezőkről szóló 509/2023. (XI.20.) Korm. rendelet szerinti feltételnek együttesen eleget tesznek.

a./ természetes gyógytényező felhasználásával egészségügyi szolgáltatató tevékenységet folytatnak

b./ gyógyfürdőt létesítenek, tartanak fenn, vagy üzemeltetnek.

2. A minősítésbe vonható gyógyfürdőintézet típusa

A gyógyfürdő kategória meghatározása a természetes gyógytényezőkről szóló 509/2023 (XII.25.) Korm. rendelet alapján történt.

Gyógyfürdő: az a létesítmény, amely gyógyvíz, gyógyiszap vagy egyéb természetes gyógytényező (pl. gázelfordulás) felhasználásával fürdőkezelést (balneoterápiát) nyújt vagy elismert ásványvíz, hévíz, illetőleg melegített közműhálózati víz felhasználásával végzett hidroterápiás kezelések mellett, egyéb fizikai gyógymódok alkalmazásával együtt, teljes körű fizioterápiás ellátást nyújt.

3. A gyógyfürdők minőségi besorolásához szükséges alapfeltételek

3.1. Általános telepítési, működési műszaki és higiénés feltételek

- A szükséges hatósági engedélyek valamint a megnevezésre vonatkozó engedélyek 509/2023 (XII.25.) Korm. rendelet szerint rendelkezésre állnak
- A fürdő 509/2023 (XII.25.) Korm. rendelet szerint elismert ásványvíz vagy gyógyiszap természetes gyógytényezővel rendelkezik
- Az üzemeltetésre vonatkozó a jogszabályokban előírt hatósági engedélyek megléte a működés belső szabályozása (Szervezeti Működési Szabályzat, Üzemeltetési Szabályzat, Munkavédelmi Szabályzat, Tűzvédelmi Szabályzat, Házirend stb.) rendezett
- Egész évi üzemeléshez, folyamatos szolgáltatáshoz a fedett létesítmények rendelkezésre állnak
- A víz- csatoma, energia közműellátottság biztosított
- A fürdő területén a hulladékgyűjtés és annak rendszeres elszállítása megoldott
- Önellenőrzési, vizsgálati lehetőségek adottak
- A fürdő tömegközlekedési eszközzel megközelíthető
- Parkolóhelyek a fürdő környezetében igénybe vehetők
- A fürdő létesítményeihez pihenőtér kapcsolódik
- A fürdő fedett épületében rendelkezésre áll:
 - ülőmedence pihenőtérrel vagy kádfürdő
 - legalább segélyhely szintű önálló ellátóhelyiség
 - nemenkénti öltözőhelyiség vagy váltókabin
 - nemenként WC és zuhanyozási helyiség
 - gyógyfürdőkezelés szolgáltatási egysége
- A létesítmények korszerűen takarítható csúszásmentes tér- és útburkolatokkal ellátottak
- A vizes-csoportok kiépítettsége megfelel az 510/2023.(XI.20) Korm rendelet 1.sz. mellékletében előírtaknak
- Gyógymedence megközelítéséhez előfürdő (zuhany), lábmosó rendelkezésre áll
- A fürdő belső tájékoztató rendszere adott
- A gyógyintézet az előírásoknak megfelelő mennyiségű, és minőségű vízkészlettel (saját vagy átvett) rendelkezik
- A meghatározott mértékű töltő és pótvíz mennyisége maradéktalanul a medencékbe vezethető
- A hulladékvizek a szabályozásoknak megfelelően ártalmatlaníthatók
- A vendég- és betegfogadás rendszere kiépített
- A beépített víztechnológiák működőképesek, felhasználási engedéllyel rendelkeznek
- A gyógyfürdő üzemeltetéséhez alkalmazott gépek, berendezések, műszaki eszközök szabványok szerinti minősítéssel ellátottak
- Az üzemeltetés anyagai, segédanyagai felhasználási okmányokkal rendelkeznek
- A pihenő és fogadóterek a minimálisan szükséges bútorzattal rendelkeznek
- A fürdő karbantartottsága megfelelő
- A gyógyászat gép- és műszerállománya rendelkezésre áll, folyamatos karbantartásuk dokumentáltan biztosított

- A kezelési, működési, karbantartási szabályozás érvényesül
- A fürdőüzem alatt takarítószemélyzet folyamatosan rendelkezésre áll
- A forgalmi adatok naprakészen ellenőrizhetők
- Egységes munka- és védőruházat rendelkezésre áll

3.2 A szolgáltatások, gyógykezelések választéka, színvonala

- A vendég- és betegirányítás funkciói működőképesek
- A kölcsönzés, értékmegőrzés biztosított, egyedi vendégtájékoztatás lehetősége adott
- Az 509/2023 (XII.25.) Korm. rendeletben foglaltak közül négy gyógyfürdőkezelés igénybe vehető
- Az alapvető vendéglátás (hideg ételek, italok, büfé) fürdőlátogatók rendelkezésére áll

3.3. Humán felkészültségi, szakképzettségi követelmények

- A fürdő személyzete a 510/12023. (X.I.20.) Korm. rendelet 4. számú mellékletében előírt szakképzettséggel rendelkezik
- Szakképzett elsősegélynyújtó személy nyitástól-zárásig rendelkezésre áll
- A gyógyszolgáltatások folyamatos előírás szerinti képzettségű szakorvosi felügyelete biztosított

B) A minősítési követelmények teljesítésének pontrendszere (gyógyfürdő)

1. Általános telepítési, működési, műszaki és higiénés feltételek	PONT
1.1 Környezet a./ a gyógyfürdő hagyományos lakókörnyezetben, mérsékelt zaj és környezeti ártalmaknak kitett területen fekszik b./ a./ + a fürdő 500 m-es körzetében nem található környezetet károsító, nyugalmat zavaró ipari, üzemi létesítmény c./ a./ + b./ + a fürdő, üdülő területén helyezkedik el d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő üdülőházas területen helyezkedik el (OTEK) e./ a./ + b./ + c./ + d./ + a fürdő gyógyhely minősítésű területen helyezkedik el	5 7 8 12 14
1.2 Megközelíthetőség a./ a fürdő gyalogosan, szgk-val, vagy tömegközlekedési eszközökkel ill. helyközi járatokkal megközelíthető b./ a./ + kiépített parkolóval rendelkezik a parkoló kapacitás az egyidejű befogadóképesség min.: 10 %-a c./ a./ + b./ + a kiépített parkoló kapacitása az egyidejű befogadóképesség 15 %-a d./ a./ + b./ + c./ + a parkoló felügyelt, taxi jellegű szolgáltatás biztosított	5 6 8 10
1.3 Infrastruktúra a./ a településen egyéni szállás, orvos, rendőrség, posta, gyógyszertár, bolt van b./ a./ + a gyógyfürdő környezetében kemping, szálloda *** található c./ a./ + b./ + a település, településrész szálloda **** szolgáltatással, szakorvosi ellátással rendelkezik d./ a./ + b./ + c./ + a településen, településrészen további turisztikai szolgáltatások adottak	6 8 10 14

<u>1.4 Főbejárat kiépítése</u>	
a./ a gyógyfürdő csak funkcionális bejáratral rendelkezik, egy nyelvű vendégirányítással	6
b./ a./ + egyedi és tájékoztatást ad két nyelven, tájékoztató térkép vagy kiadvány, diszpécser szolgálat	8
c./ a./ + b./ + a főbejárat előtér teljes körű tájékoztató, információs rendszerrel, számítógépes alapú jegykiadással rendelkezik	10
d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő igényesen tervezett főbejárat egységgel, esztétikai élményt nyújtó előparkkal rendelkezik. A főbejárat egységben várakozó-pihenőtér van kialakítva.	12
e./ a./ + b./ + c./ + d./ + érintőképernyős interaktív tájékoztatás,	16
<u>1.5 Belső parkosítás</u>	
a./ + a gyepterület, a fás növényzet kezelése, öntözése folyamatos, legalább hagyományos módon megoldott	2
b./ a., + a gyepterület állapota kifogástalan, + a fürdő tervezett parkkal, telepített öntözőrendszerrel megoldott	4
c./ b., + a parkterület egyedi, attraktív kert és park elemekkel (szökőkút, kerti bútorzat, szobor stb.) rendelkezik	6
d./ c., + őshonos lágyszárú és fás növényzet is fellelhető	8
<u>1.6 Hulladék elhelyezés</u>	
a./ a szeméttároló edényzet zárt és nyitott kivitelben, előírásnak megfelelő darabszámban áll rendelkezésre, szemetgyűjtés alkalmanként az edényzet szükség szerinti tisztításával és fertőtlenítésével	6
b./ a./ + a gyógyfürdő esztétikus edényzettel, központi hulladékgyűjtővel, vagy folyamatos hulladékszállítással rendelkezik	8
c./ a./ + b./ + folyamatos szelektív gyűjtés és tárolás, illetve elszállítás a fürdő egész területén szállítási szerződéssel biztosított	12

<u>1.7 Öltözők</u>	
<i>a./ a gyógyfürdő nemenként elkülönített vállfás, vizes blokkal, öltözővel ellátott, a napi takarítás biztosított, az öltöző meszelt falakkal rendelkezik</i>	6
<i>b./ a./ + a gyógyfürdő 25 %-ban kabinos vagy szekrényes öltözőterekkel rendelkezik, a mosható falak, vizesblokk ajtómagasságáig csempézett</i>	8
<i>c./ a./ + b./ + a gyógyfürdő 50 %-os mértékben zárható kabinos vagy szekrényes öltözőterületekkel ellátott</i>	12
<i>d./ a./ + b./ + c./ + önkiszolgáló öltözőrendszer rendszeresített</i>	14
<i>e./ a./ + b./ + c./ + d./ + számítógépes elektronikus beléptető rendszer működik</i>	18
<u>1.8 Medencék</u>	
<i>a./ a gyógyfürdőben legalább két különböző hőfokú ülőmedence található</i>	6
<i>b./ a./ + a gyógymedencék burkolata - kivétel a speciális és magas ásványi anyag tartalmú vizek esetében – kerámia, üvegmozaik vagy fém burkolóanyag felhasználásával készült</i>	12
<i>c./ a./ + b./ + a fürdő legalább négy különböző hőfokú medencével rendelkezik</i>	16
<i>d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő szabadtéri medencével rendelkezik</i>	18
<i>e./ a./ + b./ + c./ + d./ + a fürdő rendelkezik kiegészítő fedett élmény vagy egyéb mozgást biztosító aktív medencével</i>	20
<u>1.9 Vízzagzdálkodás</u>	
<i>a./ a fürdő átvett, minősített gyógytényezővel (víz-iszap) rendelkezik</i>	5
<i>b./ a./ + a medencevizek hőntartása hőcserélő elven szabályozható, a hőmérséklet folyamatos ellenőrzése, dokumentálása biztosítható</i>	8
<i>c./ a./ + b./ + egyéb hő hasznosítás megvalósul</i>	12
<i>d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő saját bázisú minősített gyógytényezővel rendelkezik</i>	16

<u>1.10 Higiénés feltételek</u>	
a./ vizes helyiségek takarítása megfelelő, takarítási naplót vezetnek a helyszínen	5
b./ a./ + a helyiségek kultúrált adagoló berendezésekkel (kéztörölő, szappan stb.) ellátottak	8
c./ a./ + b./ + a gyógyászati részlegekben a fürdő légtechnikával üzemel	12
d./ a./ + b./ + c./ + környezetbarát takarítószer alkalmazása, atecnológiai leírás ki van függesztve a helyiségben	14
A szolgáltatások, gyógykezelések választéka, színvonala	
<u>2.1 Szolgáltatások, vendéglátás</u>	
a./ a gyógyfürdő folyamatos nyitvatartása legalább 6 óra	4
b./ a gyógyfürdő folyamatos nyitvatartása legalább 8 óra	6
c./ b./ + a pihenőterekben a befogadóképesség 10%-nak megfelelő pihenőágy megléte	8
d./ b./ + c./ + a fürdő területén melegkonyhás étterem szolgáltatás működik	10
e./ b./ + c./ + d./ + kiegészítő egyéb gyógy jellegű szolgáltatások igénybe vehetők (pl.: akupunktúra, csontkovács, halpedikűr stb.)	12
<u>2.2 Gyógykezelések választéka, színvonala</u>	
a./ az 509/2023 (XII.25.) Korm. rendelet foglaltak közül négy gyógyfürdőkezelést igénybe lehet venni	4
b./ az 509/2023 (XII.25.) Korm. rendelet foglaltak közül hat gyógyfürdőkezelést igénybe lehet venni	6
c./ b./ + a fürdő rendelkezik nappali kórházi, szanatóriumi, gyógyellátási, vagy elektromos és mechanoterápiás kezelések önálló egységével	10
d./ b./ + c./ + a gyógyászati vizsgálatok végzésére legalább két rendelő áll rendelkezésre és a felkészültség fizioterápiás kúrák elvégzését is biztosítja	16
e./ b./ + c./ + d./ + a gyógykezeltek számára elkülönülő gyógykert, télikert vagy rekreációs parki szolgáltatás a fürdő területén igénybe vehető	20

3. Humán felkészültség, szakképzési követelmény	
<u>3.1 Felkészültség, szakképesítés</u> <i>a./ valamennyi gyógykezelő az előírt szakképesítéssel rendelkezik, a gyógyszerellátások irányítója az üzemeltető által foglalkoztatott szakorvos</i> <i>b./ a./ + a fürdő teljes technikai kezelőszemélyzete a jogszabályban előírt szakképesítéssel rendelkezik</i> <i>c./ a./ + b./ + a fürdő főállású szakorvost és gyógytornászt foglalkoztat</i> <i>d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő eszköz- és humán felkészültsége alap- és továbbképző tanfolyamok lebonyolítására alkalmas</i>	6 8 10 12
<u>3.2 Nyelvismeret a fürdő és gyógyszerellátásban</u> <i>a./ oktatott alapismeret nyelvtudás 25 %-os mértékben</i> <i>b./ a./ + középfokú vizsgás nyelvtudás 20 %-os mértékben</i> <i>c./ a./ + b./ + felsőfokú vizsgás nyelvtudás 10 %-os mértékben /anyanyelv is/</i>	4 8 10
<u>3.3 Formaruházat</u> <i>a./ típus öltözet</i> <i>b./ a./ + egyedi formaruházat névazonosítóval</i>	6 10
4. Többszörös pontok (Maximálisan 15 pont adható)	PONT
<i>videós ellenőrző rendszer</i> <i>korszerű számítógépes eljárással működő betegrecepció</i> <i>gyógykezelést kiegészítő szolgáltatások (szakorvosi, természetgyógyászati, gyógyszerár stb.)</i> <i>úszásra alkalmas medence rendelkezésre áll</i> <i>speciális, egyedi gyógytényezők (gyógytó, gyógybarlang stb.)</i> <i>pihenőnapokon a gyógykezelések biztosíthatók</i> <i>műemléki minősítés</i> <i>*****szállodai szolgáltatás a település részén</i>	2 2 2 2 2 2 2 2
Hungaricum	20

**Elérhető minimális pontszám: 76, maximális 206 pont + maximum 15 pont többletpont ,
kivéve +Hungaricum**

Minősítési határok:

76	-	99 pontig *
100	-	129 pontig **
130	-	169 pontig ***
170	-	199 pontig ****
200		és felette *****