

A STRANDFÜRDŐ VÉDJEGY MINŐSÍTÉS KÖVETELMÉNY ÉS SZEMPONTRENDSZERE 1-5 CSILLAGOS BESOROLÁSHOZ

A) Minősítési alapkövetelmények

1. A minősítésbe vonható strandfürdő létesítmények

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendeletnek valamint a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV. 3.) Korm. rendeletnek megfelelő fürdőzésre alkalmas - az illetékes ÁNTSZ által vízminőségre minősített – mesterséges vízfelülettel rendelkező fürdőhely amely, úszásra, fürdőzésre alkalmas. Mesterséges strandfürdők esetében legalább két funkciót biztosító medencék rendelkezésre állnak.

2. Strandfürdő minőségi besorolásához szükséges alapfeltételek

2.1. Általános telepítési, működési műszaki és higiénés feltételek

- A szükséges hatósági engedélyek rendelkezésre állnak
- A működés belső szabályozása (Szervezeti Működési Szabályzat, Üzemeltetési Szabályzat, Munkavédelmi Szabályzat, Tűzvédelmi Szabályzat, Házirend stb.) rendezett
- Szezonális üzemelés legalább 3 hónapon át folyamatos szolgáltatás
- A víz- csatorna, energia, távbeszélő közműellátottság biztosított
- A fürdő területén a hulladékgyűjtés és annak rendszeres elszállítása megoldott
- Önellenőrzési, vizsgálati lehetőségek adottak
- A fürdő tömegközlekedési eszközzel megközelíthető
- Parkolóhelyek a fürdő környezetében igénybe vehetők
- A strandfürdő létesítményeihez pihenőtér kapcsolódik
- A strandfürdő területén rendelkezésre áll:
 - legalább segélyhely szintű önálló ellátóhelység
 - nemenkénti öltözőhelység vagy váltókabin
 - nemenként WC és zuhanyozási helyiség
- A létesítmények korszerűen takarítható csúszásmentes tér- és útburkolatokkal ellátottak
- A vizes-csoportok kiépítettsége megfelel a 37/1996 (X.18.) NM rendelet 1.sz. mellékletében előírtaknak
- Illemhelyek minimális száma 200 fő egyidejű befogadóképességéig 3 nő és 2 férfi + 2 pisoárblokk nemként elkülönítve. 200 fő felett minden megkezdett 250 fő létszám felett a nemenkénti WC csoportok ismételődnek, illetve összeadódnak
- Az épített medence megközelítéséhez előfürdő (zuhany), lábmosó rendelkezésre áll
- A szolgáltató helyiségek mosható falburkolattal rendelkeznek
- A strandfürdő belső tájékoztató rendszere adott
- A strandfürdő az előírásoknak megfelelő mennyiségű, és minőségű vízkészlettel (saját vagy átvett) rendelkezik
- A meghatározott mértékű töltő és pótvíz mennyisége az épített medencékbe rendelkezésre áll
- A hulladékvizek a szabályozásoknak megfelelően ártalmatlaníthatók
- A vendégfogadás rendszere kiépített
- A beépített víztechnológiai működőképesek, felhasználási engedéllyel rendelkeznek
- A strandfürdő üzemeltetéséhez alkalmazott gépek, berendezések, műszaki eszközök a magyar szabványok szerinti minősítéssel ellátottak
- Az üzemeltetés anyagai, segédanyagai felhasználási okmányokkal rendelkeznek
- A pihenő és fogadóterek a minimálisan szükséges bútorzattal rendelkeznek
- A fürdő karbantartottsága megfelelő
- A kezelési, működési, karbantartási szabályozás érvényesül
- A strandfürdőn folyamatos uszodamesteri, medenceőri felügyelet biztosított
- A fürdőüzem alatt takarítószemélyzet folyamatosan rendelkezésre áll
- A forgalmi adatok naprakészen ellenőrizhetők
- Egységes munka- és védőruházat rendelkezésre áll

2.2 A szolgáltatások választéka, színvonala

- A vendégirányítás funkciói működőképesek
- A kölcsönzés, értékmegőrzés biztosított, az egyedi vendégtájékoztatás lehetősége adott
- Nyilvános távbeszélő használatára lehetőség van
- A minimális vendéglátás (hideg ételek, italok) fürdőlátogatók rendelkezésére áll

2.3. Humán felkészültségi, szakképzettségi követelmények

- A fürdő személyzete a 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 1. számú mellékletében, előírt szakképzettséggel rendelkezik
- Szakképzett elsősegélynyújtó személy nyitástól-zárásig rendelkezésre áll

B) A minősítési követelmények teljesítésének pontrendszere (strandfürdő)

1. Általános telepítési, működési, műszaki és higiénés feltételek	pont
1.1 Fekvés, környezet:	
a./ a strandfürdő hagyományos lakókörnyezetben, mérsékelt zaj- és környezeti ártalomnak kitett területen fekszik	4
b./ a./ + a főbejárat előtt parkosított terület van	6
c./ a./ + b./ + szobrok vagy egyéb műalkotások vannak a területen, vagy műemlék (jellegű) épület	8
d./ a./ + b./ + c./ + zöld övezetben és tiszta levegőjű környezetben fekszik, környezeti ártalomnak nincs kitéve, sétány, sétáló utak, utcabútorok vannak	10
1.2. Megközelíthetőség:	
a./ Szilárd burkolatú úton gyalogosan, szgk., vagy tömegközlekedési eszközökkel ill. helyközi járatokkal közelíthető meg.	5
b./ + kiépített parkolóval, kerékpártárolóval rendelkezik, az egyidejű befogadó képességre vonatkoztatva annak: 10 %-a	6
c./ + tömegközlekedési eszközök megállói 100 m-en belül vannak. A kiépített parkoló az egyidejű befogadóképességre vonatkoztatva annak 15 %-a.	7
d./ a./ + b./ + c./ + felügyelt parkoló, taxi szolgáltatás igénybe vehető, kerékpárúttal rendelkezik, pályaudvarokról jól megközelíthető	8
1.3. Infrastruktúra	
a./ a településen egyéni szállás, orvos, rendőrség, posta, gyógyszertár, bolt van	5
b./ a./ + kemping, szálloda *** található	8
c./ a./ + b./ + szálloda*** -****,	9
d./ a./ + b./ + c./ + egyéb turisztikai szolgáltatások (szórakoztató, szolgáltatási egységek, utazási irodák, bankok – pénzváltás)	10
1.4. Főbejárat:	
a./ csak funkcionális, egy bejáratral rendelkezik, egyenlővű vendégirányítással	3
b./ egyedi és tájékoztatást ad két nyelven, tájékoztató strandtérkép rendelkezésre áll	6
c./ b./ + teljes körű tájékoztatás, információs rendszerrel rendelkezik, számítógépes alapú jegykiadás.	7
d./ b./ + c./ + fedett fogadótér, látványos építészeti megoldásokkal, legalább három nyelven ad információt, beléptető rendszerrel rendelkezik, főbejárat megjelenése, kialakítása egyedi építészeti kialakítást képvisel	10
1.5. Medencék:	
a./ 30 °C-nál alacsonyabb hőfokú hideg vizes medencék, beton falu medencék meszelt fallal, legalább három medence van	4
b./ a./ + pancsoló medence, medencék burkolt felülettel	12
c./ a./ + b./ + termálvízzel töltött burkolt falu medencék vannak, legalább ötféle célú medencével rendelkezik	16
d./ a./ + b./ + c./ + a medencék ásványvíz minőségű vagy gyógyvízzel minősített termálvízzel töltve élménymedencék, csúszdák	20
1.6. Vízellátás, vízelvezetés:	
a./ vízellátás nem saját termelésből származik (átvett víz), zárt csapadék és szennyvíz csatornahálózattal rendelkezik; legalább egyedi szennyvíztisztító berendezéssel rendelkezik.	4
b./ a vízellátás nem saját termelésből származik (átvett víz). Zárt csapadék és szennyvíz hálózatát a települési közműrendszerbe köti be.	5
c./ saját kút(ak)ból történik a hideg- és termálvíz ellátás. A kút mérő, szabályozó és védelmi berendezésekkel rendelkezik. Szükség szerinti víz-előtisztítási technológiák alkalmazása. Szennyvíz közüzemi telepre kerül elvezetésre. Katak védőterületének kijelölése megtörtént.	6
d./ c./ + termálvíz, elfolyó víz hő és egyéb energia megtakarítást célzó hasznosítás megvalósul.	10
1.7. Vízkezelés:	
a./ medencék vízviszaforgatókkal üzemelnek, rendelkeznek jóváhagyott szűrőberendezés telepítési ütemtervvel. A vízminőség önellenőrzése szabályozott.	12
b./ a./ + a strandfürdő összes medencéje rendelkezik vízviszaforgató technológiával. A technológia biztositja: - a jó hatásfokú víztisztítást, (vízminőség című fejezet 16. c./ pontja),- üzemi mérések lehetőségét, (vízmenyiség, áram, hőmennyiség)- vegyszeradagolás mérő-szabályzó rendszerét, -gépek, berendezések védelmi berendezéseit-kezelők számára jó munkakörülményeket.	16
c./ a./ + b./ + a technológia számítógépes rendszerrel üzemel ,adatot rögzít, beavatkozásokat automatika végzi, személyi felügyelettel.	20
1.8. Vízminőség biztosítás:	
a./ vízvizsgálatok, műszaki vizsgálatok, mérések üzemeltetési szabályzat szerinti végzése, dokumentálása (akkreditált labor által végzett utolsó kettő vizsgálat nem kifogásolt)	2
b./ a./ + az 1 éven belüli adatok 75 %-a megfelelő	4
c./ a./ + b./ az 1 éven belüli adatok 80 %-a megfelelő	6
d./ a./ + b./ + c./ az 1 éven belüli adatok 85 % felett	8
1.9. Belső parkosítás	
a./ pázsitfelületek kialakítása, belső gyalogos utak, sétányok és virágosítás, pihenő felület norma szerinti megléte : 8 m ² /fő	6
b./ a./ + fásítás, élő sövény, bokor, öntözés kézzel történik	7
c./ a./ + b./ + tervezett virágágyak, telepített öntözőrendszer van, őshonos bokor- és faállománnyal rendelkezik	8
d./ a./ + b./ + c./ + egyedi megoldások, szökőkút, stb.	10
1.10. Hulladék elhelyezés:	
a./ szeméttároló edényzet zárt és nyitott kivitelben, előírásnak megfelelő darabszámban, alkalmankénti szemétygyűjtés és tisztítás és fertőtlenítés.	4
b./ a./ + esztétikus edényzet, központi szeméttárolóval rendelkezik	6
c./ a./ + b./ + belső műanyag zsákkal felszerelve, napi gyűjtés és szállítás. Szükség szerinti fertőtlenítés, tisztítása az edényzetnek.	8
d./ a./ + b./ + c./ szelektív, speciális tárolási, gyűjtési formák	10
1.11. Játzóter, sportterület felszereltsége:	
a./ a hatályos szabályozásnak megfelelő	5
b./ a./ + tornaeszközök, asztalitenisz	7
c./ a./ + b./ lábtengo, kispályás foci vagy strandröplabda	9
d./ a./ + b./ + c./ + tekepálya, tenispálya, szabadtéri sakk	10
1.12. Játékok minősége:	
• használat biztonságos	4
• új, újszerű állapotban tartott	6
• formatervezett	8
• foglalkoztató (animátor) van	10
1.13. Öltözők:	
a./ nemenként elkülönített, vállfás, vizes blokkal, öltözőórral, napi takarítással, meszelt falakkal	4
b./ a./ + szekrényes, de biztonsági záras, tájékoztató táblák magyarul, mosható fallal, vizesblokk ajtómagasságig csempézve	6
c./ a./ + b./ + a kulcs megőrzése egyedi módon, pl. karpánt, kiegészítő felszerelések, kabinok az egyidejű befogadóképességre 5 %-a, két nyelvű táblák	8
d./ a./ + b./ + c./ + video vagy más megfigyelő rendszerrel ellenőrzött terület, beléptetés kártyás, információ legalább két idegen nyelven.	10

2. A szolgáltatások választéka, színvonala	
2.1. Elsősegélynyújtás:	
a./ a sérült fogadására külön erre berendezett helyiség van. A napi befogadó képesség alapján elsősegély nyújtási anyag normatíva szerinti megléte + szakképzett elsősegélynyújtó személy van nyitástól - zárásig	4
b./ a./ + gyógyszerekreány, vészjelző berendezés adott területekről. Közvetlen telefonvonalal rendelkezik.	6
c./ a./ + b./ + állandó orvosi felügyelettel rendelkezik, életmentő táska, hűtőszekrény.	8
d./ a./+b./+c./+ életmód tanácsadó	12
2.2. Vendéglátás:	
a./ büféalapú ellátás hidegételekkel, egyszerűbb melegkonyhás kínálat (palacsinta, lángos, stb.), kiegészítő kereskedelmi kínálat	4
500 fő/1 ivókúttal rendelkezik	
b./ a./ + melegkonyha, főtt ételek étlap szerinti választással, automaták	6
c./ a./ + b./ + étterem, étlap szerinti választással	8
d./ a./ + b./ + c./ + diétás-kalóriafigyelő ételválasztási lehetőség	10
2.3. Egyéb szolgáltatások:	
a./ kölcsönzések, nyilvános telefon, stúdió, értékmegőrzés	4
b./ a./ + átöltöző fiülék, vagy kabinok a területen	6
c./ a./ + b./ + úszás oktatás (felnőtt, gyermek) , masszázs, fodrász, pedikűr, manikűr	8
d./ a./ + b./ + c./ + szolárium, szauna, stb.	10
3. Humánfelkészültség, szakképesítési követelmény	
3.1 Fürdővezetők	
<ul style="list-style-type: none"> Középfokú szakirányú végzettség (gépész-villamos-építőipari- vízgépészeti technikum vagy szakköz. isk. és min.5 év szakmai gyak.) 1500 főig egyidejű fürdőkapacitás, jellemzően vízforgató medencék esetén szakirányú felsőfokú végzettségű (gépész-villamos-építőmérnök, vagy épületgépész üzemmérnök) műszaki vezető (főmérnök) foglalkoztat Felsőfokú iskolai végzettség (főiskola, egyetem), de legalább alapf. szakirányú végz. (gépész-villamos-épület gépész vagy vízgépészeti vonalon) és min 7 év vezetői gyakorlat 1500 főig, vagy több fürdőkapacitás jellemzően vízforgató medencék esetén szakirányú felsőfokú végzettségű (gépész-villamos- építőmérnök, vagy épületgépész üzemmérnök) műszaki vezető foglalkoztat Felsőfokú szakirányú iskolát végzettség (gépész-villamos-építőmérn. vagy épületgépész üzemmérnök, vagy mérnök) 1500 főig, vagy több fős fürdőkap. felsőfokú szakirányú végzettségű (gépész-villamos építőmérnök, vagy épületgépész üzemmérnök, vagy mérnök) főmérnököt foglalkoztat 	4 8 10
3.2/ Vízkészítő gépész alkalmazottak	
<ul style="list-style-type: none"> Szaktanácsos végzettség (műszaki) + min. 1 év betanítási gyakorlat < 1500 főig fürdőkapacitás Szaktanácsosvégzettség (műszaki) + alapfokú szaktanfolyam (vízforgató berendezés kezelő, klórgáz kezelő, mérlegkezelő) 1500 főig fürdőkapacitás Középfokú iskolai végzettség és alapfokú szaktanfolyam elvégzése: vízműkezelő, vízforgató gépész, klórgázkezelő stb.) és min. 3 év gyakorlat 1500 főig vagy több fürdőkapacitás Középfokú műszaki végzettség (gépész-, villamos-, vagy épületgépész, vízügyi technikus) 	3 5 8 10
3.3 Uszodamesterek, medenceőrök	
<ul style="list-style-type: none"> >120 cm vízmélységnél uszodamesteri vizsga, az alkalmazottak min. 1/2-e középfokú végzettségű (szaktanácskésztőt végzett, vagy érettségizett) Úszómester vagy uszodamesteri vizsga az össz. alkalmazott 1/2-e középfokú végzettségű Középfokú iskolai végzettségű úszómester és + az össz. alkalmazott 3/4-e középfokú Középfokú iskolai végzettségű úszómester és + az össz. alkalmazott min. középfokú 	3 5 8 10
3.4 Munkaruházat	
<ul style="list-style-type: none"> Típus öltözet Egyedi forma öltözet 	5 7
3.5 Nyelvismeret - fürdőszolgáltatók -	
<ul style="list-style-type: none"> Alapinformációs ismeret 5% (Előkészítő tanfolyam) Eligazítási szintű 5 % (Középfokú vizsga) Társalgási szintű 5% (Felsőfokú vizsga) 	6 8 10
4. Többlet pontok (Maximum 16 pont)	pont
a) vízi úton megközelíthető	2
b) légi úton megközelíthető	2
c) konditerem van	2
d) műemléki környezet	2
e) színház, múzeum	2
f) saját üzemeltetésű parkoló	2
g) saját üzemeltetésű parkoló ingyenes	2
h) táj jellegű bemutató program	2

Elérhető minimális pontszám: 95, maximális 225 pont + 16 többletből max. 11 pont.

Minősítési határok:

95	-	109 pontig *
110	-	129 pontig **
130	-	169 pontig ***
170	-	205 pontig ****
206		és felette *****