

A GYÓGYFÜRDŐ VÉDJEGY MINŐSÍTÉS KÖVETELMÉNY- ÉS SZEMPONTRENDSZERE 1-5 CSILLAGOS BESOROLÁSHOZ

A) Minősítési alapkövetelmények

1. A minősítés hatálya

A minősítés hatálya azokra a természetes és jogi személyekre, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek körére terjed ki, amelyek a természetes gyógytényezőkről szóló 74/1999. (XII.25.) EüM rendelet 1. §.(1) bekezdése szerinti feltételnek együttesen eleget tesznek.

a./ természetes gyógytényező felhasználásával egészségügyi szolgáltató tevékenységet folytatnak

b./ gyógyfürdőt létesítenek, tartanak fenn, vagy üzemeltetnek.

2. A minősítésbe vonható gyógyfürdőintézet típusa

A gyógyfürdő kategória meghatározása a természetes gyógytényezőkről szóló 74/1999 (XII.25.) EüM rendelet 1. számú melléklete alapján történt.

Gyógyfürdő: az a létesítmény, amely gyógyvíz, gyógyiszap vagy egyéb természetes gyógytényező (pl. gázelfordulás) felhasználásával fürdőkezelést (balneoterápiát) nyújt vagy elismert ásványvíz, hévíz, illetőleg melegített közműhálózati víz felhasználásával végzett hidroterápiás kezelések mellett, egyéb fizikai gyógy módok alkalmazásával együtt, teljes körű fizioterápiás ellátást nyújt.

3. A gyógyfürdők minőségi besorolásához szükséges alapfeltételek

3.1. Általános telepítési, működési műszaki és higiénés feltételek

- A szükséges hatósági engedélykés és megnevezésre vonatkozó engedélykés (OGYFI, KM, GM) a 74/1999. (XII.25.) EüM rendelet 12 §-a szerint rendelkezésre állnak
- A fürdő 74/1999. (XII.25.) EüM rendelet 13 §-ban foglaltak szerint elismert ásványvíz vagy gyógyiszap természetes gyógytényezővel rendelkezik
- Az üzemeltetésre vonatkozó a jogszabályokban előírt hatósági engedélykés megléte a működés belső szabályozása (Szervezeti Működési Szabályzat, Üzemeltetési Szabályzat, Munkavédelmi Szabályzat, Tűzvédelmi Szabályzat, Házirend stb.) rendezett
- Egész évi üzemeléshez, folyamatos szolgáltatáshoz a fedett létesítmények rendelkezésre állnak
- A víz- csatorna, energia, távbeszélő közműellátottság biztosított
- A fürdő területén a hulladékgyűjtés és annak rendszeres elszállítása megoldott
- Önellenőrzési, vizsgálati lehetőségek adottak
- A fürdő tömegközlekedési eszközzel megközelíthető
- Parkolóhelyek a fürdő környezetében igénybe vehető
- A fürdő létesítményeihez pihenőtér kapcsolódik
- A fürdő fedett épületében rendelkezésre áll:
 - ülőmedence pihenőtérrel vagy kádfürdő
 - legalább segélyhely szintű önálló ellátóhelység
 - nemenkénti öltözőhelység vagy váltókabin
 - nemenként WC és zuhanyozási helyiség
 - gyógyfürdőkezelés szolgáltatási egysége
- A létesítmények korszerűen takarítható csúszásmentes tér- és útburkolatokkal ellátottak
- A vizes-csoportok kiépítettsége megfelel a 37/1996 (X.18.) NM rendelet 1.sz. mellékletében előírtaknak
- Illemhelyek minimális száma 200 fő egyidejű befogadóképességéig 3 nő és 2 férfi + 2 pisoárblokk nemenként elkülönítve. 200 fő felett minden megkezdett 250 fő létszám felett a nemenkénti WC csoportok ismétlődnek, illetve összeadódnak
- Gyógymedence megközelítéséhez előfürdő (zuhany), lábmosó rendelkezésre áll
- A szolgáltató helyiségek mosható falburkolattal rendelkeznek
- A fürdő belső tájékoztató rendszere adott
- A gyógyintézet az előírásoknak megfelelő mennyiségű, és minőségű vízkészlettel (saját vagy átvett) rendelkezik
- A meghatározott mértékű töltő és pótvíz mennyisége maradéktalanul a medencékbe vezethető
- A hulladékvíz a szabályozásoknak megfelelően ártalmatlanítható
- A vendég- és betegfogadás rendszere kiépített
- A beépített víztechnológiák működőképese, felhasználási engedéllyel rendelkeznek
- A gyógyfürdő üzemeltetéséhez alkalmazott gépek, berendezések, műszaki eszközök a magyar szabványok szerinti minősítéssel ellátottak
- Az üzemeltetés anyagai, segédanyagai felhasználási okmányokkal rendelkeznek
- A pihenő és fogadótér a minimálisan szükséges bútorzattal rendelkeznek
- A fürdő karbantartottsága megfelelő
- A gyógyászat gép- és műszerállománya rendelkezésre áll, folyamatos karbantartásuk dokumentáltan biztosított
- A kezelési, működési, karbantartási szabályozás érvényesül
- A fürdőüzem alatt takarítószemélyzet folyamatosan rendelkezésre áll
- A forgalmi adatok naprakészen ellenőrizhetők
- Egységes munka- és védőruházat rendelkezésre áll

3.2 A szolgáltatások, gyógykezelések választéka, színvonala

- A vendég- és betegirányítás funkciói működőképese
- A kölcsönzés, értékmegőrzés biztosított, egyedi vendégtájékoztatás lehetősége adott
- A 17/1997 (VI.30) NM rendelet 1.sz. mellékletében foglaltak közül négy gyógyfürdőkezelés igénybe vehető
- Nyilvános távbeszélő használatára lehetőség van
- Az alapvető vendéglátás (hideg ételek, italok, büfé) fürdőlátogatók rendelkezésére áll

3.3. Humán felkészültségi, szakképzettségi követelmények

- A fürdő személyzete a 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 1. számú mellékletében, valamint a 17/1997. (VI.30.) NM. rendelet 4. számú mellékletében előírt szakképzettséggel rendelkezik
- Szakképzett elsősegélynyújtó személy nyitástól-zárásig rendelkezésre áll
- A gyógyszerfelhasználás folyamatos 56/1999 (XI.26) EüM rendelet szerinti képzett szakorvosi felügyelete biztosított

B) A minősítési követelmények teljesítésének pontrendszere(gyógyfürdő)

1. Általános telepítési, működési, műszaki és higiénés feltételek	Pont
1.1 Környezet	
a./ a gyógyfürdő hagyományos lakókörnyezetben, mérsékelt zaj és környezeti ártalmaknak kitett területen fekszik	5
b./ a./ + a fürdő 500 m-es körzetében nem található környezetet károsító, nyugalmat zavaró ipari, üzemi létesítmény	7
c./ a./ + b./ + a fürdő, üdülő területén helyezkedik el	8
d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő üdülőházas területen helyezkedik el (OTEK)	12
e./ a./ + b./ + c./ + d./ + a fürdő gyógyhely minősítésű területen helyezkedik el	14
1.2 Megközelíthetőség	
a./ a fürdő gyalogosan, szgk-val, vagy tömegközlekedési eszközökkel ill. helyközi járatokkal szilárd burkolatú úton is megközelíthető	5
b./ a./ + kiépített parkolóval rendelkezik a parkoló kapacitás az egyidejű befogadóképesség min.: 10 %-a	6
c./ a./ + b./ + a helyi közlekedési eszközök megállói 100 m-en belül vannak, a kiépített parkoló kapacitása az egyidejű befogadóképesség 15 %-a	8
d./ a./ + b./ + c./ + a parkoló felügyelt, taxi jellegű szolgáltatás biztosított, pályaudvarokról a megközelítés jó	10
1.3 Infrastruktúra	
a./ a településen egyéni szállás, orvos, rendőrség, posta, gyógyszertár, bolt van	6
b./ a./ + a gyógyfürdő környezetében kemping, szálloda *** található	8
c./ a./ + b./ + a település, településrész szálloda ***-**** szolgáltatással, magas fokú orvosi ellátással, szolgáltatási szervezettel rendelkezik	10
d./ a./ + b./ + c./ + a településen, településrészen további turisztikai szolgáltatások adottak	14
1.4 Főbejárat kiépítése	
a./ a gyógyfürdő csak funkcionális, egy bejáratral rendelkezik, egynyelvű vendégirányítással	6
b./ a./ + egyedi és tájékoztatást ad két nyelven, tájékoztató térkép vagy kiadvány, diszpécsterszolgálat	8
c./ a./ + b./ + a főbejárat előtér teljes körű tájékoztató, információs rendszerrel, számítógépes alapú jegykiadással rendelkezik, kijáratok száma egyenlő a bejáratok számával	10
d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő igényesen tervezett főbejárat egységgel, esztétikai élményt nyújtó előparkkal rendelkezik. A főbejárat egységben várakozó-pihenőtér van kialakítva.	12
e./ a./ + b./ + c./ + d./ + érintőképernyős interaktív tájékoztatás,	16
1.5 Belső parkosítás	
a./ a pihenőfelületek kialakítása, belső gyalogos utak, sétányok és virágosítás, pihenő felület norma szerinti mértéke min: 1,5 m ² /fő	2
b./ a./ + a gyeppel, a fás növényzet kezelése, öntözése folyamatos, legalább hagyományos módon megoldott	3
c./ a./ + b./ + a fürdő tervezett parkkal, telepített öntözőrendszerrel rendelkezik, őshonos lágymű és fás növényzet is fellelhető	4
d./ a./ + b./ + c./ + a parkterület egyedi, attraktív kert és park elemekkel (szökőkút, kerti bútorzat, szobor stb.) rendelkezik	5
1.6 Hulladék elhelyezés	
a./ a szeméttároló edényzet zárt és nyitott kivitelben, előírásnak megfelelő darabszámban áll rendelkezésre, szemétyűjtés alkalmanként az edényzet szükség szerinti tisztításával és fertőtlenítésével	6
b./ a./ + a gyógyfürdő esztétikus edényzettel, központi hulladéktárolóval, vagy folyamatos hulladékszállítással rendelkezik	8
c./ a./ + b./ + a hulladéktárolók belső műanyag zsákkal felszereltek, napi gyűjtés és szállítás megoldott	10
d./ a./ + b./ + c./ + folyamatos szelektív gyűjtés és tárolás, illetve elszállítás a fürdő egész területén biztosított	12
1.7 Öltözők	
a./ a gyógyfürdő nemenként elkülönített vállfás, vizes blokkal, öltözővel ellátott, a napi takarítás biztosított, az öltöző meszelt falakkal rendelkezik	6
b./ a./ + a gyógyfürdő 25 %-ban kabinos vagy szekrényes öltözőterekkel rendelkezik, a mosható falak, vizesblokk ajtómagasságáig csempezett	8
c./ a./ + b./ + a gyógyfürdő 50 %-os mértékben zárható kabinos vagy szekrényes öltözőterekkel ellátott	12
d./ a./ + b./ + c./ + önkiszolgáló öltözőrendszer rendszeresített	14
e./ a./ + b./ + c./ + d./ + a fürdő vendéglétszáma a be- és kiléptetés alapján bármely időpontban megállapítható, regisztrálható	18
1.8 Medencék	
a./ a gyógyfürdőben legalább két különböző hőfokú ülőmedence található	6
b./ a./ + a gyógymedencék burkolata - kivétel a speciális és magas ásványi anyag tartalmú vizek esetében – kerámia, üvegmozaik vagy fém burkolóanyag felhasználásával készült	12
c./ a./ + b./ + a fürdő legalább négy különböző hőfokú medencével rendelkezik	16
d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő szabadtéri medencével rendelkezik	18
e./ a./ + b./ + c./ + d./ + a fürdő rendelkezik kiegészítő fedett élmény vagy egyéb mozgást biztosító aktív medencével	20
1.9 Vízgazdálkodás	
a./ a fürdő átvett, minősített gyógytényezővel (víz-iszap) rendelkezik	5
b./ a./ + a fürdő saját bázisú minősített gyógytényezővel rendelkezik	8
c./ a./ + b./ + a medencevizek hőtartása szabályozható, a hőmérséklet folyamatos ellenőrzése, dokumentálása biztosítható	12
d./ a./ + b./ + c./ + a víztechnológia, vízminőség ellenőrzése a fürdő saját eszköztárral képes (van bakteriológiai labor)	16
1.10 Higiénés feltételek	
a./ vizes helyiségek legalább ajtó magasságig csempeborítással burkoltak	5
b./ a./ + valamennyi lemosható falfelület 70 %-mértékig csempeborítással rendelkezik, a zuhanyzók száma 40 fő /egységnek megfelelő	8
c./ a./ + b./ + a gyógyászati részlegekben a zuhanyozók száma 30 fő egységnek felel meg, a fürdő légtechnikával üzemel	12
d./ a./ + b./ + c./ + a lemosható falfelületek 100 %-os mértékben csempeburkoltak	14

A szolgáltatások, gyógykezelések választéka, színvonala	
2.1 Szolgáltatások, vendéglátás	
a./ a gyógyfürdő folyamatos nyitvatartása legalább 6 óra	4
b./ a gyógyfürdő folyamatos nyitvatartása legalább 8 óra	6
c./ b./ + a pihenőterekben egy pihenőágyra legalább 4 m ² áll rendelkezésre	8
d./ b./ + c./ + a fürdő területén melegkonyhás étterem szolgáltatás működik	10
e./ b./ + c./ + d./ + kiegészítő szolgáltatások (hajszárítás, szappanos kézmosás) igénybe vehető, fürdőruházat, pihenőágyak, kabinok stb. bérelhetők	12
2.2 Gyógykezelések választéka, színvonala	
a./ a 17/1997. (VI.30.) NM rendelet 1. sz. mellékletében foglaltak közül négy gyógyfürdőkezelést igénybe lehet venni	4
b./ a 17/1997. (VI.30.) NM rendelet 1. sz. mellékletében foglaltak közül hat gyógyfürdőkezelést igénybe lehet venni	6
c./ b./ + a fürdő rendelkezik nappali kórházi, szanatóriumi, gyógyellátási, vagy elektromos és mechanoterápiás kezelések önálló egységével	10
d./ b./ + c./ + a gyógyászati vizsgálatok végzésére legalább két rendelő áll rendelkezésre és a felkészültség fizioterápiás kúrák elvégzését is biztosítja	16
e./ b./ + c./ + d./ + a gyógykezeltek számára elkülönülő gyógykert, télikert vagy rekreációs parki szolgáltatás a fürdő területén igénybe vehető	20
3. Humán felkészültség, szakképzési követelmény	
3.1 Felkészültség, szakképesítés	
a./ valamennyi gyógykezelő az előírt szakképesítéssel rendelkezik, a gyógyszerellátások irányítója az üzemeltető által foglalkoztatott szakorvos	6
b./ a./ + a fürdő teljes technikai kezelőszemélyzete a jogszabályban előírt szakképesítéssel rendelkezik	8
c./ a./ + b./ + a fürdő főállású szakorvost és gyógytornászt foglalkoztat	10
d./ a./ + b./ + c./ + a fürdő eszköz- és humán felkészültsége alap- és továbbképző tanfolyamok lebonyolítására alkalmas	12
3.2 Nyelvismeret a fürdő és gyógyszerellátásban	
a./ alapvizsgás nyelvtudás 25 %-os mértékben	4
b./ a./ + középfokú vizsgás nyelvtudás 20 %-os mértékben	8
c./ a./ + b./ + felsőfokú vizsgás nyelvtudás 10 %-os mértékben /anyanyelv is/	10
3.3 Formaruházat	
a./ típus öltözet	6
b./ a./ + egyedi formaruházat névazonosítóval	10
4. Többlet pontok (Maximálisan 10 pont adható)	
	pont
• videós ellenőrző rendszer	2
• korszerű számítógépes eljárással végrehajtható összellenőrzés biztosítása	2
• gyógyszerellátást kiegészítő szolgáltatások (szakorvosi, természetgyógyászati, gyógyszerár stb.)	2
• úszásra alkalmas medence rendelkezésre áll	2
• speciális, egyedi gyógytényezők (gyógytó, gyógybarlang stb.)	2
• pihenőnapokon a gyógykezelések biztosíthatók	2
• műemléki minősítés	2
• *****szállodai szolgáltatás a település részén	2
• Hungaricum	20

Elérhető minimális pontszám: 76, maximális 203 pont + maximum 10 pont többletpont , kivéve +Hungaricum

Minősítési határok:

76	-	99 pontig	*
100	-	129 pontig	**
130	-	169 pontig	***
170	-	199 pontig	****
200		és felette	*****