

AZ ÉLMÉNYFÜRDŐK VÉDJEY MINŐSÍTÉS KÖVETELMÉNY ÉS SZEMPONTRENDSZERE 1-5 CSILLAGOS BESOROLÁSHOZ

A) Minősítési alapkövetelmények

1. A minősítésbe vonható élményfürdők

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendeletnek megfelelő valamint az illetékes ÁNTSZ által vízminőségre minősített élményfürdő, ahol a rendelkezésre álló üzemelő medencék száma minimálisan 3 darab a működtetést biztosító fedett létesítményekkel.

2. Élményfürdő minőségi besorolásához szükséges alapfeltételek

2.1. Általános telepítési, működési műszaki és higiénés feltételek

- A szükséges hatósági engedélyek rendelkezésre állnak
- A működés belső szabályozása (Szervezeti Működési Szabályzat, Üzemeltetési Szabályzat, Munkavédelmi Szabályzat, Tűzvédelmi Szabályzat, Házirend stb.) rendezett
- Egész éves üzemelés, folyamatos szolgáltatás, vagy idényes Csúszdaparkok,
- A víz- csatorna, energia, távbeszélő közműellátottság biztosított
- Az élményfürdő területén a hulladékgyűjtés és annak rendszeres elszállítása megoldott
- Önellenőrzési, vizsgálati lehetőségek adottak
- A fürdő tömegközlekedési eszközzel megközelíthető
- Parkolóhelyek az élményfürdő környezetében igénybe vehetők
- Az élményfürdő létesítményeihez pihenőtér kapcsolódik
- Az élményfürdő területén rendelkezésre áll:
 - legalább segélyhely szintű önálló ellátó helyiség
 - nemenkénti öltözőhelyiség vagy váltókabin
 - nemenként WC és zuhanyozási helyiség
- A létesítmények korszerűen takarítható csúszásmentes tér- és útburkolatokkal ellátottak
- A vizes-csoportok kiépítettsége megfelel a 37/1996 (X.18.) NM rendelet 1.sz. mellékletében előírtaknak
- Illemhelyek minimális száma: 200 fő egyidejű befogadóképességéig 3 nő és 2 férfi + 2 piszoárblokk nemenként elkülönítve. 200 fő felett minden megkezdett 250 fő létszám felett a nemenkénti WC csoportok ismétlődnek, illetve összeadódnak
- Az épített medence megközelítéséhez előfürdő (zuhany), lábmosó rendelkezésre áll
- A szolgáltató helyiségek mosható falburkolattal rendelkeznek
- Az élményfürdő belső vendég tájékoztató rendszere adott
- Az élményfürdő előírásoknak megfelelő mennyiségű, és minőségű vízkészlettel (saját vagy átvett) rendelkezik
- A meghatározott mértékű töltő és pótvíz mennyisége az épített medencékbe rendelkezésre áll
- A hulladékvizet a szabályozásoknak megfelelően ártalmatlaníthatók
- A vendégfogadás rendszere kiépített
- A beépített víztechnológiák működőképeseek, felhasználási engedéllyel rendelkeznek
- Az élményfürdő üzemeltetéséhez alkalmazott gépek, berendezések, műszaki eszközök a magyar szabványok szerinti minősítéssel ellátottak
- Az üzemeltetés anyagai, segédanyagai felhasználási okmányokkal rendelkeznek
- A pihenő és fogadóterek a minimálisan szükséges ülő és fekvő bútorzattal rendelkeznek
- Az élményfürdő karbantartottsága megfelelő, karbantartottsági színvonal
- A kezelési, működési, karbantartási szabályozás érvényesül
- Az élményfürdőben folyamatos uszodamasteri, medenceőri felügyelet biztosított
- Az élményfürdő üzeme alatt takarítószemélyzet folyamatosan rendelkezésre áll
- A vendégforgalmi és műszaki, üzemeltetési adatok naprakészen ellenőrizhetők
- Egységes munka- és védőruházat rendelkezésre áll

2.2 A szolgáltatások választéka, színvonala

- Egyéni és csoportos úszásoktatás
- A vendégirányítás funkciói működőképeseek
- A kölcsönzés, értékmegőrzés biztosított, az egyedi vendégtájékoztatás lehetősége adott
- Nyilvános távbeszélő használatára lehetőség van
- A minimális vendéglátás (hideg ételek, italok) fürdőlátogatók rendelkezésére áll

2.3. Humán felkészültségi, szakképzettségi követelmények

- A fürdő személyzete a 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 1. számú mellékletében, előírt szakképzettséggel rendelkezik
- Szakképzett elsősegélynyújtó személy nyitástól-zárásig rendelkezésre áll
- Szakképzett uszodamester a mélyvízű medencéknél nyitástól zárásig rendelkezésre áll.
- Az úszásoktatásra feljogosított személy az előírt szakképzettséggel rendelkezik

B) A minősítési követelmények teljesítésének pontrendszere (élményfürdő)

Általános telepítési, működési, műszaki és higiénés feltételek	Pont
1.1 Fekvés, környezet:	
a./ az élményfürdő hagyományos lakókörnyezetben, mérsékelt zaj- és környezeti ártalomnak kitett területen fekszik	4
b./ a./ + a főbejárat előtt parkosított terület van a létesítmény alapterületének min.1-5%-a	6
c./ a./ + b./ + szobrok vagy egyéb műalkotások vannak a területen	7
d./ a./ + b./ + c./ + zöld övezetben és tiszta levegőjű környezetben fekszik, környezeti ártalomnak nincs kitéve, sétány, sétáló utak, szökőkút van, ide sorolhatók még azok az élményfürdők is, amelyek műemléknek nyilvánított épülettel rendelkeznek	8
1.2. Megközelíthetőség:	
a./ gyalogosan, szgk., vagy tömegközlekedési eszközökkel ill. helyközi járatokkal, Szilárd burkolatú úton közelíthető meg.	5
b./ a./ + kiépített parkolóval, kerékpártárolóval rendelkezik, az egyidejű befogadó kapacitásra vonatkoztatva annak:10 %-a	6
c./ a./ + b./ + tömegközlekedési eszközök megállói 100 m-en belül vannak. A kiépített parkoló az egyidejű befogadóképességre vonatkoztatva annak 15 %-a.	7
d./ a./ + b./ + c./ + felügyelt parkoló, taxi szolgáltatás igénybe vehető, kerékpárral rendelkezik, pályaudvarokról jól megközelíthető	8
1.3. Infrastruktúra	
a./ a településen egyéni szállás, orvos, rendőrség, posta, gyógyszertár, üzletek vannak	5
b./ a./ + kemping, szálloda **	8
c./ a./ + b./ + szálloda** - *** - ****, szervizekkel rendelkezik	9
d./ a./ + b./ + c./ + szórakoztató egységek, utazási irodák, bankok – pénzváltás	10
1.4. Főbejárat:	
a./ csak funkcionális, egy bejáratral rendelkezik, egynyelvű vendégirányítás	3
b./ a./ + létesítményterkép	6
c./ a./ + b./ + teljes körű tájékoztató, információs rendszerrel rendelkezik, számítógépes alapú jegykiadással.	7
d./ a./ + b./ + c./ + látványos építészeti megoldásokkal kialakított fogadóterülettel rendelkezik, legalább három nyelven ad információt, esztétikai élményt nyújt, beléptető rendszerrel rendelkezik.	8
1.5 Többcélú medencék élményelemekkel:	
a./ Élménymedence legalább 4 élményelemmel	5
b./ hullámedence	5
c./ sodrófolyosó medence	3
d./ pezsgőmedence	3
e/ gyermekmedence élményelemekkel	3
f/ szabadtéri medence élményelemekkel	5
Minden további élményelem pl. szauna, gőzkamra, csúszda, egyéb medence elemenként plusz 1 pont, azonban a maximálisan adható teljes pontszám nem haladhatja meg a 30 pontot.	
1.6 Attrakciók (külön – külön pontért!) (maximum 20 pontig)	
a) Ugrómedence és/vagy fedett hullámedence	2
b) hidrocső- és/vagy családi-, gyermekcsúszda	2
c) anakonda- és/vagy kamikazecsúszda	2
d) multi- és/vagy UFOcsúszda	2
e) örült folyó	2
f) fekete lyuk és/vagy szabadeséscúszda	2
g) kanyon-csúszda	2
h) szörfmedence, pályánként 2 pont	2
1.7. Vízellátás, vízvezetés:	
a./ a vízellátás nem saját termelésből származik (átvett víz). Zárt csapadék és szennyvíz hálózatát a települési közműrendszerbe köti be.	5
b./ a./ + saját kút(ak)ból történik a hideg- és termálvíz ellátás. A kút mérő, szabályozó és védelmi berendezésekkel rendelkezik. Szükség szerinti víz-előtisztítási technológiák alkalmazása. Szennyvíz közüzemi telepre kerül elvezetésre. Kutak védőterületének kijelölése megtörtént.	6
c./ a./ + b./ + termálvíz, elfolyó víz hő és egyéb energia megtakarítást célzó hasznosítás megvalósul.	10
1.8. Vízkezelés:	
a./ az élményfürdő összes medencéje rendelkezik hatékony víz visszaforgató technológiával, kivéve a felmentett gyógymedencéket. A technológia biztosítja: - a jó hatásfokú víz tisztítást - üzemi mérések lehetőségét, (vízmennyiség, áram, hőmennyiség) - vegyszeradagolás mérő-szabályzó rendszerét, - gépek, berendezések védelmi berendezéseit, - kezelők számára jó munkakörülményeket.	6
b./ a./ + a technológia számítógépes rendszerrel üzemel, beavatkozásokat automatika végzi, a személyzeti felügyelettel.	8
c./ a./ + b./ + épületfelügyeleti rendszer alkalmazott.	12
1.9. Vízminőség biztosítás:	
a./ vízvizsgálatok, műszaki vizsgálatok, mérések üzemeltetési szabályzat szerinti végzése, dokumentálása (akkreditált labor által végzett utolsó négy vizsgálat nem kifogásolt)	8
b./ a./ + fenti adatok 85 %-a megfelelő fél évre visszamenőleg	10
c./ a./ + b./ fenti adatok 90%-a megfelelő	12
d./ a./ + b./ + c./ fenti adatok 95% felett	15
1.10. Játékok, játszóhely (külön-külön pontért)	
a) a hatályos szabályozásoknak megfelelő játszótér	3
b) pelenkázó, babaszoba	3
c) gyermek foglalkoztató	3
1.12. Öltözők:	
a./ + a kulcs megőrzése egyedi módon, pl. karpánt, kiegészítő felszerelések, kabinok az egyidejű befogadóképesség 5 %-a, tájékoztató táblák két nyelven	5
b./ a./ + video vagy más megfigyelő rendszerrel ellenőrzött terület, a beléptető nyitja a szekrényt is, információ legalább két idegen nyelven.	10
A szolgáltatások választéka, színvonala	
2.1 Elsősegélynyújtás:	
a./ a sérült fogadására külön erre berendezett helyiség van. A napi befogadó kapacitás alapján elsősegély nyújtási anyag normatíva szerinti megléte és szakképzett elsősegélynyújtó személy van nyitástól - zárásig	5
b./ a./ + gyógyszereszekrény, vészhívó berendezés adott területekről. Nyilvános telefonnal rendelkezik.	6

c./ a./ + b./ + állandó orvosi felügyelettel rendelkezik, életmentő táska, hűtőszekrény.	8
d./ a./ + b./ + c./ + defibrillátor rendelkezésre áll.	10
2.2 Vendéglátás:	
a./ hideg ételek, büfé, alapú ellátás hideg ételekkel, egyszerűbb meleg kínálat (palacsinta, lángos), kiegészítő kereskedelmi kínálat	4
b./ a./ + melegkonyha, főtt ételek a la carte szerinti választással, automaták	6
c./ a./ + b./ + szakszemélyzettel, egyéb kereskedelmi szolgáltatás kiszolgálás	8
d./ a./ + b./ c./ + diétás, kalóriafigyelő ételválasztási lehetőség	10
2.3 Egyéb szolgáltatások:	
a./ kölcsönzések, nyilvános telefon, stúdió, értékmegőrzés	4
a./ + b./ + masszázs, fodrász, pedikűr, manikűr	8
d./ a./ + b./ + c./ + szolárium, szauna stb.	10
Humánfelkészültség, szakképesítési követelmény	
3.1 Szakképesítések	
a./Élményfürdő vezetők	
a) Középfokú szakirányú végzettség (gépész-villamos-építőipari- vízgépészeti technikum vagy szakköz. isk. és min. 5 év szakmai gyak.) 1500 főig egyidejű fürdőkapacitás, jellemzően vízforgató medencék esetén szakirányú felsőfokú végzettségű (gépész-villamos-építőmérnök, vagy épületgépész üzemmérnök) műszaki vezető (főmérnök) foglalkoztat	4
b) Felsőfokú iskolai végzettség (főiskola, egyetem), de legalább alacsonyabb szakirányú végzettség (gépész-villamos-épület gépész vagy vízgépészeti vonalon) és min 7 év vezetői gyakorlat 1500 főig, vagy több fürdőkapacitás jellemzően vízforgató medencék esetén szakirányú felsőfokú végzettségű (gépész-villamos-építőmérnök, vagy épületgépész üzemmérnök) műszaki vezető foglalkoztat.	8
c) Felsőfokú szakirányú iskolát végzettség (gépész-villamos-építőmérnök vagy épületgépész üzemmérnök, vagy mérnök), 1500 főig, vagy több fős fürdőkap. felsőfokú szakirányú végzettségű (gépész-villamos építőmérnök, vagy épületgépész üzemmérnök, vagy mérnök) főmérnököt foglalkoztat	10
b./Vízkezelő gépész alkalmazottak	
Szaktudás végzettség (műszaki) és min. 1 év betanítási gyakorlat	3
Szaktudás végzettség (műszaki) és alacsonyabb szintű szaktanfolyam (vízforgató berendezés kezelő, klórgáz kezelő, mérlegkezelő)	5
Középfokú iskolai végzettség és alacsonyabb szintű szaktanfolyam elvégzése: (vízmű-kezelő, vízforgató gépész, klórgáz-kezelő stb.)	8
Középfokú műszaki végzettség (gépész-, villamos-, vagy épületgépész, vízügyi technikus)	10
c./Uszodamester	
a) >120 cm vízmélységnél uszodamesteri vizsga, az összes alkalmazott min. 1/4-e középfokú végzettségű (szaktudás képzőt végzett, vagy érettségizett)	3
b) Úszómesteri vagy uszodamesteri vizsga az összes alkalmazott 1/2-e középfokú végzettségű	5
c) Középfokú iskolai végzettségű úszómesteri és az összes alkalmazott 3/4-e középfokú végzettségű	8
d) Középfokú iskolai végzettségű úszómesteri és az összes alkalmazott min. középfokú végzettségű	10
d./ Vizsgázott medenceőrök	4
e./ Vizsgázott csúszdafelügyelők (indító-fogadó)	4
3.2 Munkaruházat	
a) Típus öltözet	5
b) Egyedi forma öltözet	7
3.3 Nyelvismeret - fürdőszolgáltatók -	
a) 5% alacsonyabb szintű	6
b) 5% középfokú	8
c) 5% felsőfokú	10
3.4. Hulladék elhelyezés:	
a) szeméttároló edényzet zárt és nyitott kivitelben, előírásnak megfelelő darabszámban, alkalmankénti szemétygyűjtés az edényzet szükség szerinti tisztításával és fertőtlenítésével.	4
b) a./ + formatervezett, esztétikus edényzet, központi szeméttárolóval rendelkezik	6
c) a./ + b./ + belső műanyag zsákkal felszerelve, napi gyűjtés és szállítás, az edényzet szükség szerinti fertőtlenítésével, tisztításával,	9
d) a./ + b./ + c./ szelektív, speciális tárolási, gyűjtési formák	10
4. Többpont (Maximum 12 pont)	
a) vízi úton megközelíthető a település	2
b) légi úton megközelíthető	2
c) konditerem, fitnessterem tanácsadóval van	2
d) műemléki környezet	2
e) színház, múzeum a településen	2
f) szállodával összekötve (fedett átjáró)	2
g) termálfürdővel vagy stranddal összekötve	2
h) 10 medencét meghaladó szám esetén	2
i) intímfürdő	2

Elérhető minimális pontszám: 79, maximális 235 pont + 12 többpont.

Minősítési határok:

79	-	99 pontig *
100	-	129 pontig **
130	-	179 pontig ***
180	-	215 pontig ****
216		és felette *****