

Osztrák gyógyfürdő-látogatás tapasztalatai

A Magyar Fürdőszövetség *Humánerőforrás Szakbizottsága* nemrég az ausztriai *Loipersdorfi Gyógyfürdőben* (Therme Loipersdorf) járt szakmai tapasztalatcsere céljából.

A fürdő vezetősége szívélyesen fogadott bennünket, bemutatta a fürdőt és válaszolt kérdéseinkre.

Az ott tapasztaltakat szeretnénk a Fürdőszövetség tagjaival megosztani, mert véleményünk szerint érdemes azokból sok mindent átvenni és alkalmazni.

Műszaki területen figyelemre méltó tapasztalatok voltak:

- Az osztrák precizitás a gépházban felismerhető volt, melynek jellemző megnyilvánulása volt a tisztaság, a rend és a gépházra előírt feltételek maximális betartása. Biztosítottak voltak a dolgozók biztonságos munkavégzéséhez szükséges feltételek is.
- A vákuumos klórgáz technológia üzemeltetésére vonatkozó műszaki és biztonságtechnikai előírások alkalmazását nagyon szakszerűen biztosították. Ezen területen van mit átvenni és alkalmazni a magyarországi fürdőkben.
- Vendéglátóink rájöttek arra, hogy a fürdőkarbantartás jelentős feladatait nem szabad külső vállalkozókra bízni, a magas költség és nem minden esetben szakszerű munkavégzés miatt. Megítélésük szerint a gyorsaság, valamint a minőségi munkavégzés szükségessége is a saját karbantartás mellett szól.
- Több évtizede alkalmazzák a termálvizes élménymedencék vizének fertőtlenítését ózonos technológiával, nagy sikerrel. Természetesen betartva az ózonos technológia előírásait (homok + antracitszűrő, -aktívszén-, szűrés + utóklórozás a szabad klórtartalom biztosítása céljából). Az ózonos fertőtlenítés alkalmazásával nagymértékben csökkentik a klór esetleges egészségre káros és egyéb hatásait.
- Sikerült a fürdőben a csúszásmentes burkolatokat biztosítani a "sok lépcsős" járófelületek kialakításával, amelyet volt lehetőségünk ki is próbálni.

Humánpolitika és képzés területén szerzett tapasztalataink:

- A fürdő vezetése rendkívül fontosnak tartja a minőség biztosítása miatt a munkavállalók elhivatottságát cégük irányában. A megvalósítás érdekében komoly figyelmet fordítanak a kiválasztásra, majd a dolgozók – különböző módszerekkel történő - kötődésének erősítésére. A módszerek között kiemelt figyelmet fordítanak a dolgozók szociális biztonságára, ellátására. Ezek közül csak egyet kiragadva: a gyógyfürdőn belül a munkavállalók gyermekeinek óvodát működtetnek.
- Vendéglátóink ismertették azt is, hogy az évi 630.000 fős vendéglétszámot 210 állandó foglalkoztatású munkavállalóval szolgálják ki.
- A szakképzések lebonyolítása rendkívül szervezeten történik. Ezekben jól elhatárolhatóan részt vállal a tartomány, a város és maga a fürdő is. A szervezésen és a lebonyolításon túl a képzések költségeit is fedezi a munkavállalók helyett.

E rövid leiratban csak néhány fontos elemét ragadtuk ki a Therme Loipersdorf üzemeltetésének, működtetésének.

Szabizottságunk nevében minden tagunknak javasoljuk, hogy a Magyar Fürdőszövetségen keresztül intézményes keretek között keressenek lehetőséget hasonló tapasztalatszerék megszervezésére.

Hegedüs Ernő
elnök